

WARUNKI REZERWACJI

1. Przedmiotem rezerwacji jest usługa przewozu osób autokarem/busem klasy LUX. Rezerwacja obejmuje przewóz zgodnie z załączonym zleceniem, w którym określono liczbę osób, miejsce i godzinę podstawienia oraz miejsce docelowej podróży.
2. Rezerwacja staje się wiążąca po wpłacie zadatku w wysokości 50% ceny usługi. Zadatek jest bezzwrotny. Pozostała kwota musi być wpłacona najpóźniej 2 dni przed terminem wyjazdu. Brak wpłaty w wymaganym terminie skutkuje anulowaniem rezerwacji bez dalszych roszczeń.
3. Zleceniobiorca zapewni sprawny technicznie autokar wraz z wszelkimi wymaganymi dokumentami do realizacji przejazdu. Autokar spełnia wszelkie wymagania bezpieczeństwa oraz jest regularnie serwisowany.
4. Zleceniobiorca zapewnia kierowców z odpowiednimi uprawnieniami oraz doświadczeniem w przewozie osób.
5. W autokarze obowiązuje zakaz palenia papierosów, e-papierosów oraz innych wyrobów tytoniowych, a także spożywania alkoholu. Zabronione jest również zażywanie wszelkich używek, w tym narkotyków i substancji psychoaktywnych.
6. Program wyjazdu musi być zgodny z przepisami Ustawy o Transporcie Drogowym oraz umową AETR.
7. Informacje dotyczące autokaru/autokarów oraz kierowcy/kierowców zostaną wysłane Zleceniodawcy 1-2 dni przed wyjazdem.
8. Klient zobowiązany jest do przekazania numeru telefonu do osoby odpowiedzialnej za grupę najpóźniej na 2 dni przed wyjazdem. Numer zostanie przekazany kierowcy.
9. Koszty związane z realizacją usługi są rozłożone w następujący sposób:
 - o Zleceniobiorca:
 - koszty zakupu paliwa w kraju i za granicą,
 - diety dla kierowców,
 - podatki drogowe, opłaty za autostrady.
 - o Zleceniodawca:
 - opłaty parkingowe,
 - koszty noclegu i wyżywienia dla kierowcy/kierowców (w przypadku gdy wyjazd wymaga noclegu). Nocleg musi być zapewniony w pokoju o standardzie hotelowym, bez możliwości współdzielenia pokoju z innymi osobami niż pracownicy firmy Beta-Bus,
 - wszelkie dodatkowe opłaty wynikłe w trakcie realizacji programu, np. opłaty za wjazd do stref ograniczonego ruchu, dodatkowe opłaty drogowe, opłaty za przeprawy promowe.
10. Godziny nocne obowiązują od 21:00 do 06:00. W przypadku wynajmu w tych godzinach, jeśli Zleceniodawca nie uzgodnił tego wcześniej ze Zleceniobiorcą, Zleceniobiorca może naliczyć dodatkowe koszty lub odmówić realizacji zlecenia bez możliwości zwrotu wpłaconych środków.
11. Jeśli w zapytaniu nie podano godzin usługi, przyjmuje się, że zarówno rozpoczęcie, jak i zakończenie usługi wynajmu nastąpi poza godzinami nocnymi, natomiast czas wynajmu nie przekracza 12 godzin dziennie. Na tej podstawie dokonuje się kalkulacji ceny.
12. Cena ryczałtowa określona w wycenie została skalkulowana w oparciu o średnią cenę paliwa (ON) z dnia przedstawienia oferty Zleceniodawcy. W przypadku, gdy w dniu realizacji usługi średnia cena paliwa (według oficjalnych notowań PKN Orlen) wzrośnie o więcej niż 20% w stosunku do ceny z dnia kalkulacji, Zleceniobiorca zastrzega sobie prawo do podwyższenia ceny ryczałtowej o kwotę odpowiadającą wzrostowi kosztów zakupu paliwa niezbędnego do wykonania zlecenia.
13. Wszelkie zmiany dotyczące warunków rezerwacji mogą zostać wprowadzone po pisemnym zaakceptowaniu przez obie strony (e-mail, wiadomość tekstowa).
14. Klient zobowiązuje się do zapewnienia dostępu do miejsca podstawienia pojazdu zgodnie z przepisami drogowymi (ograniczenia tonażowe, wysokościowe itp.). Jeśli miejsce podstawienia lub docelowe nie jest dostępne dla autokaru z uwagi na przepisy drogowe, kierowca zatrzyma się w najbliższym możliwym bezpiecznym miejscu.
15. Warunki rezerwacji podlegają przepisom Kodeksu Cywilnego. Strony zobowiązują się do podjęcia próby rozwiązania sporu w drodze negocjacji przed skierowaniem sprawy do sądu. Wszelkie spory wynikające z realizacji warunków rezerwacji będą rozstrzygane przez sąd właściwy miejscowo ze względu na siedzibę Zleceniobiorcy.